

# Dr.med. Thomas Beerboom

**Facharzt für Urologie  
& Andrologie**  
Medikamentöse Tumorthherapie  
Weiterbildungsermächtigt

Bahnhofstr. 7-9  
35745 Herborn  
Tel.: 02772/2877  
Fax: 02772/41738  
www.drs-beerboom.de  
E-mail: [uro@drs-beerboom.de](mailto:uro@drs-beerboom.de)

Dr. Th. Beerboom, Bahnhofstr. 7-9, 35745 Herborn

Herborn, den 12.07.2009



Qualitätsmanagement  
zertifiziert nach  
ISO 9001:2000

Kassenärztliche Vereinigung Hessen  
Abt.: Info.doc  
Chefredaktion: Fr. Dr. M. Bert  
Georg-Voigt-Str. 15

**60325 Frankfurt**

Betr.: Info.doc Nr. 3

Sehr geehrte Frau Dr. Bert,

ich möchte mich an Sie in Ihrer Funktion als Chefredakteurin des Info.doc wenden. Mit Erstaunen habe ich den Artikel im Info.doc Nr. 3 Juli 2009 auf Seite 40 gelesen. Hier wird eine Rüsselsheimer Praxis hervorgehoben, die erfolgreich die erste Re-Zertifizierung in Hessen nach QEP bestanden hat. Zunächst erst einmal auch von meiner Seite Gratulation an die Kollegen und dem Team, denn ich weiß nur zu gut, was für ein zeitlicher und finanzieller Aufwand dahinter steckt.

Meine Praxis ist bereits seit dem 12.11.2007 nach ISO 9001:2000 vom TÜV Süd zertifiziert worden. Ich hatte damals die zuständige Abteilung in Darmstadt der KV-Hessen informiert. Die Mitarbeiterin forderte mich auf, das amtliche Zertifikat zu zusenden. Dies habe ich getan. Da ich nach vier Wochen seitens der KV noch keine Mitteilung erhalten hatte, fragte ich nochmals telefonisch nach. Man erzählte mir, dass alles gut angekommen sei und ordnungsgemäß archiviert wurde. Die Sache war damit anscheinend erledigt.

Inzwischen erfolgte die erfolgreiche Rezertifizierung im Oktober 2008. Die nächste Prüfung ist bereits für 2009 terminiert worden.

Ich erwarte wirklich keine große Belobigung, aber über ein kleines Glückwunschkärtchen hätte sich mein Team und auch ich gefreut.

Deshalb ärgert es mich schon ein wenig, wenn eine Praxis im Mitteilungsorgan Info.doc so hervorgehoben wird, ohne den Erfolg der Rüsselsheimer Praxis

schmälern zu wollen. Wahrscheinlich liegt es an der Zertifizierungsart QEP, die von der KV-Hessen präferiert wird.

Durch meine Vorstandstätigkeit in der Hessischen Urologen Genossenschaft habe ich für QM geworden. Mittlerweile sind 8 hessische urologische Praxen nach ISO zertifiziert worden. Weitere 3 Praxen stehen kurz davor.

Hessische Ärzte nehmen anscheinend QM ernst. Sie stehen für qualitativ gute ärztliche- und arzhelferin Tätigkeit. Hiervon profitieren die Patienten. Auch für die KV-Hessen kann dies als Aushängeschild gewertet werden.

Alle reden von QM. Von uns wird sie gelebt. Ein wenig Anerkennung wäre seitens der hessischen KV oder Ärztekammer daher wünschenswert und würde gleichzeitig ein Signal und Ansporn für andere Kollegen sein.

Ich hoffe, dass ich Ihre Aufmerksamkeit geweckt habe und freue mich über eine Reaktion Ihrerseits auf mein Schreiben und verbleibe

mit freundlichen Grüßen